

Informativa Privacy

Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati, LeasePlan Italia S.p.A. (di seguito "LeasePlan" o la "Società"), in qualità di titolare del trattamento, intende informarla in merito alle caratteristiche dei trattamenti cui verranno sottoposti i Suoi dati personali, coerentemente a quanto previsto dall'informativa generale di LeasePlan disponibile alla pagina www.leaseplan.com/it-it/informativa-privacy-globale, a cui si fa espresso rinvio per ogni ulteriore informazione in merito al trattamento di dati personali effettuato dalla Società.

1. Titolare del trattamento dei dati personali e Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è LeasePlan Italia S.p.A., con sede legale in Trento, Viale Adriano Olivetti, n. 13 – CAP 38122 telefono+39 06967071.

LeasePlan La informa che, mediante il form di contatto disponibile sul sito www.leaseplan.com/it-it/ nella sezione "Diritto alla protezione dei dati personali", potrà ricevere maggiori informazioni riguardo al trattamento dei suoi dati, esercitare i diritti indicati al successivo paragrafo 8 e/o contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO") di LeasePlan.

In via ulteriore potrà contattarci tramite posta tradizionale: LeasePlan Italia S.p.A., Viale Adriano Olivetti n.13 – 38122 Trento.

2. Origine e tipologia dei dati personali trattati

LeasePlan tratterà i dati personali da Lei direttamente forniti o raccolti presso soggetti terzi per dar seguito alle Sue richieste e, ove necessario, per fornirLe eventualmente tutta l'assistenza necessaria.

Tipologie di dati personali trattati:

- i) **Dati anagrafici:** nome, cognome, età, sesso e/o ragione sociale nel caso di ditta individuale;
- ii) **Dati di contatto:** indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);
- iii) **Dati bancari e/o di pagamento;**
- iv) **Dati relativi al Suo grado di solvibilità e alla Sua puntualità nei pagamenti,** acquisiti tramite consultazione dei sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi.
- v) **Dati particolari:** appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, in particolare dati relativi al Suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di servizi quali la gestione dei sinistri;
- vi) **Dati giudiziari:** relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art 10 del Regolamento (UE) 2016/679, eventualmente forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

3. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali, è effettuato da parte di LeasePlan al ricorrere delle condizioni specificate per le finalità di seguito indicate:

a) Esecuzione di misure precontrattuali ed esecuzione del contratto

I Suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale (a titolo esemplificativo, per la predisposizione di proposte, fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi richiesti. Per tale finalità potranno esser trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii), e v).

b) Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali saranno trattati da LeasePlan per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, tratteremo i Suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e alla repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) e iii).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, LeasePlan potrebbe acquisire i dati di cui al punto vi).

c) Perseguimento di un legittimo interesse di LeasePlan

Con riferimento ai servizi erogati, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, LeasePlan potrà trattare i dati indicati al punto iv) per verificare il Suo grado di affidabilità e la Sua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di Sue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, LeasePlan potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei Suoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. **Per ulteriori e più dettagliate informazioni e approfondimenti sul trattamento dei Suoi dati è pregato di prendere visione dell'Informativa SIC di LeasePlan, che troverà congiuntamente alla documentazione fornita e sul nostro sito www.leaseplan.com.**

4. Modalità del trattamento e tempi di conservazione

Tutti i Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da LeasePlan per tutta la durata del contratto e per un periodo fino a 10 anni successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a LeasePlan la difesa dei propri diritti;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da LeasePlan nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di LeasePlan saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente, i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi, saranno trattati fino al momento della conclusione dell'ordine e, in ogni caso, entro i 12 mesi successivi allo svolgimento della valutazione. In caso di esito negativo alle verifiche di cui al punto c) che precede, i dati saranno conservati per un periodo di 6 mesi.

5. Comunicazione e diffusione

LeasePlan non comunicherà né diffonderà i suoi dati personali a soggetti terzi ed estranei al rapporto contrattuale in assenza di un adeguato presupposto giuridico. Tuttavia, la Società potrà comunicare i Suoi dati, senza necessità di acquisire il Suo previo consenso:

- a) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo stabilito dalla legge o da un regolamento;
- b) negli altri casi in cui ciò sia richiesto dalla legge;
- c) qualora le autorità amministrative o la polizia giudiziaria dovessero farne specifica richiesta.

Inoltre, i suoi dati potranno essere trasmessi, nell'ambito delle ordinarie attività di LeasePlan, a società o soggetti terzi che svolgono, per conto di quest'ultima, attività quali assicurazione, gestione finanziaria delle richieste provenienti dalla clientela, gestione delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di dati e documenti, sia in forma cartacea che elettronica, elaborazioni contabili ed ogni altro servizio assimilabile. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati da LeasePlan. Gli stessi dati, saranno trattati dai dipendenti della Società che avranno ricevuto specifiche istruzioni in merito alle modalità con le quali procedere al trattamento. In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento all'estero

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, a società appartenenti al Gruppo LeasePlan. In tal caso, i predetti trasferimenti avverranno sulla base delle Norme Vincolanti d'Impresa, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del GDPR.

7. Natura del conferimento e consenso al trattamento

Il conferimento dei Suoi dati è necessario, essendo finalizzato all'esecuzione di obblighi derivanti da disposizioni di legge, precontrattuali o contrattuali.

8. I Suoi Diritti

LeasePlan desidera informarLa che potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di LeasePlan, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- e) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- f) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a LeasePlan, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di LeasePlan stessa;
- g) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, potrà contattare il Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1 che precede.

Per quanto qui non espressamente dichiarato la invitiamo a leggere l'informativa privacy generale predisposta da LeasePlan e le informative privacy specifiche SIC e Clear Box, disponibili sul sito web e nella documentazione fornita, a cui si fa rinvio.

9. Clausola di revisione

Leaseplan si riserva di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, le proprie informative privacy, anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti delle informative privacy potranno essere a seconda del caso notificati agli utenti mediante (i) invio di e-mail e/o (ii) pubblicazione nella apposita sezione del Sito www.leaseplan.com/it, e saranno vincolanti non appena pubblicati e/o comunicati. Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità alla suddetta sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate informative privacy applicabili o di controllare la vostra casella di posta elettronica.

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie.

Gentile Cliente,

LeasePlan Italia S.p.A., con sede legale in Trento Viale Adriano Olivetti 13 – 38122 ("LeasePlan" o la "Società"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati, persone fisiche, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato – secondo quanto previsto dal [Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti](#) (il "Codice") – e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate

periodicamente ai SIC¹. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati saranno comunicati all'interno del gruppo LeasePlan (è possibile consultare l'elenco e le sedi delle società del gruppo LeasePlan su <https://www.leaseplan.com/corporate>). Per via della dimensione globale di LeasePlan e dei suoi Servizi, le Sue informazioni personali potrebbero essere quindi trattate in un Paese diverso dal Suo Paese di residenza.

Ricordiamo che alcuni dei Paesi non appartenenti all'Unione Europea sono riconosciuti dalla Commissione Europea come Paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati personali sulla base degli standard UE (la lista completa di questi Paesi è disponibile sul sito ufficiale dell'Unione Europea nella sezione "[Adequacy decisions](#)"). Per il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea verso quei Paesi terzi per i quali la Commissione Europea non ha adottato una decisione di adeguatezza, LeasePlan ha definito e implementato adeguate garanzie e misure di sicurezza, attraverso l'adozione di proprie Binding Corporate Rules ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 679/2016. Per maggiori informazioni sul trasferimento dei Suoi dati e sulle garanzie previste per la loro protezione potrà contattare LeasePlan compilando il form presente sul sito <https://www.leaseplan.com/it-it/> nella sezione "[Diritto alla protezione dei dati personali](#)".

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, per l'esercizio dei Suoi diritti e/o per contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO") di LeasePlan, utilizzi il form presente sul sito <https://www.leaseplan.com/it-it/> nella sezione "[Diritto alla protezione dei dati personali](#)".

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento di dati personali effettuato dalla Società si fa espresso rinvio a quanto previsto nell'informativa generale di LeasePlan disponibile alla pagina [LeasePlan Informativa Privacy | LeasePlan Italia](#).

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (ad es. dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, attraverso strumenti informatici, telematici, e manuali.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), utilizzando diverse tipologie di fattori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, Crif S.p.A.

DATI DI CONTATTO: DJRPRIVACY@CRIF.COM

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono disponibili al seguente link [informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-credizie.pdf \(crif.it\)](#)

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

I dati personali riferiti a richieste e/o rapporti, comunicati da LeasePlan Italia S.p.A. ai gestori dei SIC, possono essere conservati in un SIC per il tempo previsto e con le modalità indicate nell'Allegato 2 del [Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti](#).

Per ogni ulteriore informazione sui trattamenti effettuati dai gestori dei SIC, La invitiamo a consultare le informative da questi rilasciate, disponibili sui rispettivi siti web ai seguenti link:

[informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-credizie.pdf \(crif.it\)](#)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, con esclusione dell'art. 20).

A tal fine, è possibile contattare in ogni momento la nostra Società, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Per presa visione e comprensione dell'Informativa Privacy e dell'informativa SIC

Data _____

Interessato (nome e cognome) _____

Firma _____